Secretaría de Educación y Cultura
Subsecretaría de Educación Básica
Coordinación General de Innovación y Calidad Educativa
Ciclo Escolar 2009 - 2010

VISIÓN

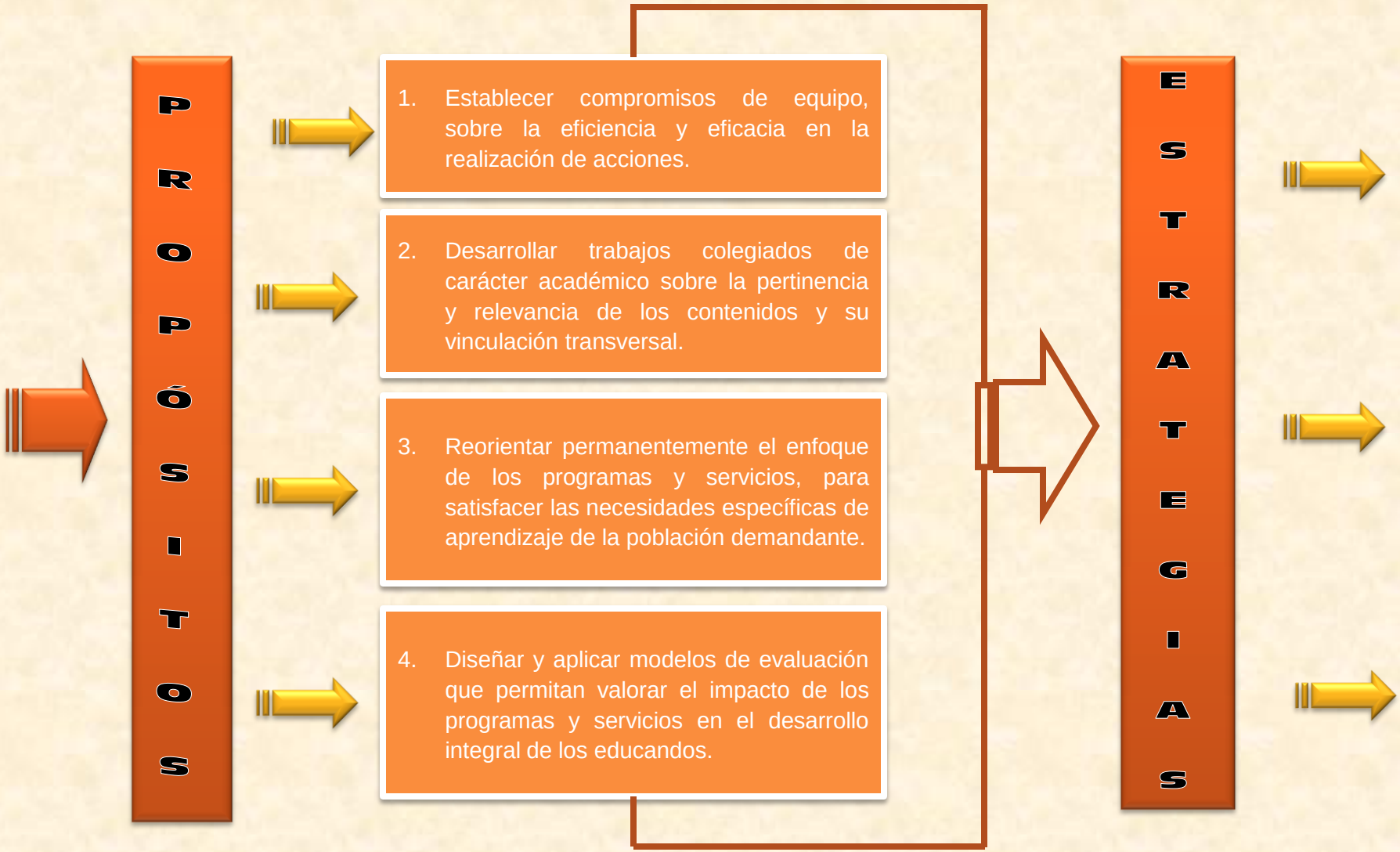
Programas y Servicios Educativos de apoyo a la Educación Básica integrados en función de contribuir a la mejora continua de las escuelas de la entidad, operando a través de relaciones efectivas.

MISIÓN

Ofrecer una gestión oportuna y eficiente, con resultados concretos que redundan en la calidad de los diversos apoyos que se ofrecen.

CARACTERÍSTICAS DE LOS PROGRAMAS Y SERVICIOS

1. Sus acciones centran su atención en el aula y la escuela.
2. Focalizan sus procesos en apoyo de docentes y directivos.
3. Reorientan su enfoque, y lo contextualizan a la dinámica actual de los centros educativos y las necesidades de aprendizaje de los alumnos.
4. Contribuyen al logro de los objetivos educacionales estableciendo líneas de corresponsabilidad con los niveles educativos.
5. En la diversidad de enfoques y líneas de acción, los responsables de los servicios se integran como un equipo efectivo de trabajo.
6. Unifican su líneas de comunicación y de relación con la estructura a través de una sola vía.
7. Sistematizan y procesan resultados de sus acciones, retroalimentando sus procesos en beneficio de sus usuarios.


PROPÓSITOS
1. Establecer compromisos de equipo, sobre la eficiencia y eficacia en la realización de acciones.
2. Desarrollar trabajos colegiados de carácter académico sobre la pertinencia y relevancia de los contenidos y su vinculación transversal.
3. Reorientar permanentemente el enfoque de los programas y servicios, para satisfacer las necesidades específicas de aprendizaje de la población demandante.
4. Diseñar y aplicar modelos de evaluación que permitan valorar el impacto de los programas y servicios en el desarrollo integral de los educandos.
ESTRATEGIAS